

**Перечень мастер-классов, экспертных сессий с успешными предпринимателями
и специалистами различных сфер деятельности**

1. Мастер-класс предпринимателя. Прокопьева Прасковья Ильинична, народный мастер РС(Я). **Организация ИП «Саха сиэл».**
2. Мастер-класс предпринимателя. Прокопьева Прасковья Ильинична, народный мастер РС(Я). **Ознакомление с якутским обычаем по плетению из конского волоса.**
3. Мастер-класс предпринимателя. Яковлева Кюннэй Викторовна, ИП. **Производство изделий из конского волоса.**
4. Мастер-класс предпринимателя. **Изготовление национальной глиняной посуды: технология производства.**
5. Мастер-класс предпринимателя. **Бисерплетение.**
6. Мастер-класс предпринимателя. ИП Исак Н.В. **Парикмахерское дело: обучение мастеров.**
7. Мастер-класс юридического консультанта. Смольникова Светлана Евгеньевна, консультант Арбитражного суда г.Якутска РС(Я). **Общее положение о договоре.** Мастер-класс юридического консультанта. Смольникова Светлана Евгеньевна, консультант Арбитражного суда г.Якутска РС(Я). **Понятия и условия договора.**
8. Мастер-класс юридического консультанта. Смольникова Светлана Евгеньевна, консультант Арбитражного суда г.Якутска РС(Я). **Виды договоров.**
9. Мастер-класс юридического консультанта. Смольникова Светлана Евгеньевна, консультант Арбитражного суда г.Якутска РС(Я). **Регламент и разъяснения ГК РФ о заключении договоров.**
10. Мастер-класс юридического консультанта. Смольникова Светлана Евгеньевна, консультант Арбитражного суда г.Якутска РС(Я). **Нормы, регулирующие оферту и акцепт по ГК РФ.**
11. Мастер-класс юридического консультанта. Смольникова Светлана Евгеньевна, консультант Арбитражного суда г.Якутска РС(Я). **Заключение договора на торгах.**
12. Мастер-класс юриста отдела защиты прав потребителей ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я) в РС(Я)» Роспотребнадзора. Астафьева Наталья Константиновна. **Разъяснения законодательства в сфере защиты прав потребителей по продовольственной группе товаров.**
13. Мастер-класс юриста отдела защиты прав потребителей ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я) в РС(Я)» Роспотребнадзора. Астафьева Наталья Константиновна. **Разъяснение санитарно-эпидемиологических правил.**
14. Мастер-класс юриста отдела защиты прав потребителей ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я) в РС(Я)» Роспотребнадзора. Астафьева Наталья Константиновна. **Освещение основных правонарушений, допускаемых предпринимателями на потребительском рынке.**
15. Мастер-класс юриста отдела защиты прав потребителей ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я) в РС(Я)» Роспотребнадзора. Астафьева Наталья Константиновна. **Разъяснение основных сроков закона «О защите прав**

потребителей», о сроках устранения недостатков, возврата, обмена товара промышленной группы на потребительском рынке.

16. Мастер-класс юриста отдела защиты прав потребителей ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я) в РС(Я)» Роспотребнадзора. Астафьева Наталья Константиновна. **Разъяснение основных пунктов закона о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного и муниципального контроля.**
17. Мастер-класс юриста отдела защиты прав потребителей ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я) в РС(Я)» Роспотребнадзора. Астафьева Наталья Константиновна. **Разъяснение требований ФЗ-52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».**
18. Мастер-класс специалиста МЧС. Слепцова Августина Ефремовна, начальник отдела административной практики и дознания Управления надзорной деятельности главного управления МЧС РФ по РС(Я), подполковник внутренней службы. **Общее положение требований к пожарной безопасности.**
19. Мастер-класс специалиста МЧС. Слепцова Августина Ефремовна, начальника отдела административной практики и дознания Управления надзорной деятельности главного управления МЧС РФ по РС(Я), подполковник внутренней службы. **Правила пожарной безопасности ПП-01-03.**
20. Мастер-класс специалиста МЧС. Слепцова Августина Ефремовна, начальник отдела административной практики и дознания Управления надзорной деятельности главного управления МЧС РФ по РС(Я), подполковник внутренней службы. **Краткие сведения об ответственности за нарушение ППБ (КОАП РФ и УК РФ).**
21. Мастер-класс шеф-повара. Непомнящих Д., шеф-повар ресторана «Полярная звезда». **Холодный, горячий и кондитерский цеха: оборудование, эксплуатация.**
22. Мастер-класс бизнес-тренера. Зубкова Марина Михайловна, директор Московской бизнес-школы-Хабаровск. **Бизнес. Образование. Карьера. Мой следующий шаг в карьере.**
23. Мастер-класс бизнес-тренера. Зубкова Марина Михайловна, директор Московской бизнес-школы-Хабаровск. **Стандарты обслуживания.**
24. Мастер-класс бизнес-тренера. Зубкова Марина Михайловна, директор Московской бизнес-школы-Хабаровск, Назаренко Наталья Афанасьевна, бизнес-тренер Московской бизнес-школы-Хабаровск. **МВА: мифы, реальность и перспективы.**
25. Мастер-класс бизнес-тренера. Назаренко Наталья Афанасьевна, бизнес-тренер Московской бизнес-школы-Хабаровск. **Кадровое обеспечение в малом и среднем бизнесе.**
26. Мастер-класс администратора Гостиницы «Полярная звезда». Петухова Александра Афанасьевна. **Теория и практика сервисного обслуживания.**
27. Мастер-класс бизнес-тренера. Охлопкова Дина Константинович, бизнес-тренер АУ ДО «Бизнес-школа» РС(Я). **Основы предпринимательской деятельности (с сурдопереводом).**
28. Мастер-класс бизнес-тренера. Хаптанова Татьяна Георгиевна, заместитель директора АУ ДО «Бизнес-школа» РС(Я). **Принципы организации работы по популяризации предпринимательской деятельности в молодежной среде.**

29. Мастер-класс бизнес-тренера Хаптанова Т.Г «**Эффективные продажи с позиции работы с клиентами**».
30. Мастер-класс бизнес-тренера Хаптановой Т.Г по конфликтологии «**Техника превращения разгневанного клиента в удовлетворенного**».

Перечень углубленных образовательных блоков, ориентированных на получение практических знаний и навыков.

Модули практикоориентированного обучения:

1. **Изделия из конского волоса: панно, шапки, сувениры.** Яковлева Кюннэй Викторовна, ИП;
2. **Национальная глиняная посуда: технология шликерного литья.** ИП – Устинов Илья Прокопьевич;
3. **Бисерплетение: украшения, сувениры из бисера;**
4. **Прически: нарядные, повседневные, на длинные волосы, на короткие.** ИП Исак Н.В.
5. **Теория и практика организации и проведения конкурсов по парикмахерскому искусству.** ИП Исак Н.В.
6. **Образцы договоров и примеры их заполнения.** Юридический консультант. Смольникова Светлана Евгеньевна, консультант Арбитражного суда г.Якутска РС(Я).
7. **Практические рекомендации по заключении договора.** Юридический консультант. Смольникова Светлана Евгеньевна, консультант Арбитражного суда г.Якутска РС(Я).
8. **Образцы документов и примеры их заполнения.** Юриста отдела защиты прав потребителей ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я) в РС(Я)» Роспотребнадзора. Астафьева Наталья Константиновна.
9. **Технология приготовления пиццы.** Непомнящих Д., шеф-повар ресторана «Полярная звезда».
10. **Технология приготовления суши.** Непомнящих Д., шеф-повар ресторана «Полярная звезда».
11. **Служба организаторов в гостиничном бизнесе. Практика сервисного обслуживания.** Администратор Гостиницы «Полярная звезда». Петухова Александра Афанасьевна.
12. **Практикум общения в сервисной сфере. Деловая игра.** Администратор Гостиницы «Полярная звезда». Петухова Александра Афанасьевна.
13. **Практикум «Материальный имидж».** Администратор Гостиницы «Полярная звезда». Петухова Александра Афанасьевна.
14. **Практикум «Конфликтные ситуации в гостиничном бизнесе». Ролевая игра.** Администратор Гостиницы «Полярная звезда». Петухова Александра Афанасьевна.
15. **Практикум. «Лояльный клиент в сфере обслуживания».** Занятие на базе гостиницы «Тыгын Дархан».

16. Практикум бизнес-тренера. «Механизмы работы с клиентами в сфере бытового обслуживания».
17. Практикум бизнес-тренера. «Инструментарий работы с клиентами в сфере бытового обслуживания».
18. Практикум бизнес-тренера. «Лояльный и удовлетворенный клиент в сфере бытового обслуживания».
19. Практикум бизнес-тренера. «Три кита успешного бизнеса в сфере бытового обслуживания».
20. Практикум бизнес-тренера. «Организация эффективных продаж».
21. Практикум бизнес-тренера. «Методика комплексного опроса клиентов» составление ситуативных опросников.
22. Практикум бизнес-тренера. «Техника СВ» (перевод свойств товара в выгоду от его использования).
23. Практикум бизнес-тренера. «Отработка способов формирования межличностного пространства».
24. Практикум бизнес-тренера. «Тренировочные комплексы используемые консультантами».